

# 組合員・利用者本位の業務運営に関する 取組状況公表について

## 0 序文

2025年11月14日

### 組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況について

当組合は、地域に根差した金融機関であることを認識し、迅速かつ柔軟に対応し親しまれる金融機関を目指すため、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員・利用者の皆さまの生活設計と多様化するニーズに応じた商品・サービスや「ひと・いえ・くるまの総合保障」と「農業賠償責任保険」などの提供を通じた豊かな生活づくりに貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

（注）共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

当麻農業協同組合

## 1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

### (1) 信用の事業

貯金・ローン等をはじめとする組合員・利用者の暮らしに便利な商品・サービスを、ライフスタイルの変化に等に合わせて提供いたします。

なお、当組合は、投資性金融商品の組成に携わっておりません。

**JAバンクアプリ プラス**  
アプリで全部できるそう。

振込・振替   カードローン   税金・各種料金の払込み   住所・電話番号変更

**JA 当麻 のネットローン**  
手続きカンタン!

選ばれる**3**つの理由

**① 来店不要!**  
24時間365日ネットで申込可能

**② 安心・便利!**  
JAバンクのローン

**③ 種類豊富!**  
充実のローンラインナップ

マイカーローン   教育ローン   リフォームローン   住宅ローン

**QR伝票作成ツール**  
JAバンクのホームページから伝票を簡単に事前作成

伝票の手書きが不要!

窓口でのお手続きがスピーディーに!

JAバンク

**農業資金のご案内**

**農業近代化資金**  
農地取得以外の幅広い用途にご利用いただけます

**対象者**

- 認定農業者、認定新規就農者
- 一定の要件を満たす農業者、農業参入法人、集落営農、事業協同組合等

**資金使途** (主なもの)

- 農舎等の建物、農機具の取得・改良・償却 (農地取得等対象外)
- 果樹等の植栽・育成
- 乳牛・家畜の購入・育成
- 農地、牧野の改良・造成
- 長期運転資金

**貸付期間**

- 資金使途等によって7～15年以内 (対象者によって異なります)

**貸付限度額**

- 個人………1,800万円
- 法人・集落営農組織等………2億円

**J A 農業経営ステップアップローン**  
農地取得から運転資金まで幅広い用途にご利用いただけます

**対象者**

- 農業を営む J A の正組合員の方で、その他一定の条件を満たす方

**資金使途** (主なもの)

- (1) 農業経営に必要な設備資金
  - 農地等の取得、改良、造成、償却
  - 農業経営のための施設や機械の取得
  - 加工処理・流通販売施設等の取得
- (2) 農業経営に必要な中長期運転資金
  - 肥料、農薬、資材等の購入
  - 家畜の購入、育成費用等

**貸付期間**

- 25年以内 (償還5年以内) ※資金使途により異なります

**貸付限度額**

- 個人………〇億円
- 法人・団体………〇億円

**J A フルスバックローン**  
農機具・ハウスの取得等にご利用いただけます

**対象者**

- 農業を営む J A の正組合員の方で、その他一定の条件を満たす方

**資金使途**

- 農機具の購入 (中古農機含む)、点検・修理、車検等費用
- バイパスハウス等資材、建設費用
- 格納庫建設、取得、増改築費用
- 他金融機関からの農機具ローン借換
- 完備・新築設備 (中古設備含む) の取得に必要な資金

**貸付期間**

- 1年以上15年以内 (償還2年以内) ※資金使途により異なります

**貸付限度額**

- 個人………〇〇〇〇万円
- 法人・団体………〇〇〇〇万円

**農業経営基盤強化資金**  
農地取得から運転資金まで幅広い用途にご利用いただけます

**対象者**

- 認定農業者

**資金使途** (主なもの)

- 農地等の取得・改良等
- 農業用設備、施設、農機具の取得・改良・造成資金等
- 果樹・果樹等の導入にかかる長期運転資金等

**貸付期間**

- 25年以内 (償還10年以内)

**貸付限度額**

- 個人………3億円
- 法人………10億円
- ※ 特認により上限を超えてお借入できる場合があります

詳しくは J A ●●部担当者にお尋ねください

- ◆ 金利については金融情勢によって変動いたします。
- ◆ 融資実行までに時間を要するものもございますので、お早めのご相談をお願いします。
- ◆ 審査の結果により、ご希望に添えない場合がございます。

## 1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

### (2) 共済仕組み・サービス

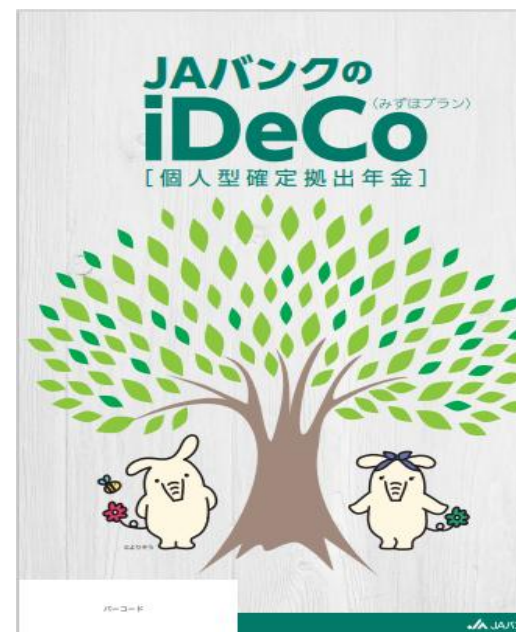
当組合は、組合員・利用者の皆さまが、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられるよう、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供します。

なお、当組合は、市場リスクを有する共済仕組み（例：外貨建て共済）は提供していません。

## 2 組合員利用者本位の提案と情報提供②

### (1) 信用の事業活動

- ❑ 組合員・利用者の皆さまの金融知識・経験・財産、ニーズや目的に応じて、貯金、ローン等の最良・最適な商品をご提案します。特に、ご高齢の組合員・利用者の皆さまに対しては、ご家族も含めてご理解いただけるよう丁寧に説明を行います。
- ❑ 商品・サービスのご提案にあたっては、希望する商品やサービスの利用目的を十分に確認したうえで、商品間の比較が容易となるよう、パンフレット・タブレット等を活用し分かりやすい情報提供を実施します。特に、組合員・利用者が負担する手数料・費用等の重要な情報は、丁寧に説明します



## 2 組合員・利用者本位の提案と情報提供③

### (2) 共済の事業活動

- ❑ 組合員・利用者のご意向を把握した上で、適切な共済仕組みの提案を行うとともに十分に保障内容をご理解・ご納得いただき、重要事項説明（契約概要・注意喚起事項）を実施いたします。
- ❑ 提案時から契約締結までの各段階において、丁寧なご意向の確認を実施します。
- ❑ ご高齢の組合員・利用者に対しては、より丁寧に分かりやすくご説明するとともに、十分ご納得、ご満足いただけるよう、ご契約時にご家族にもご同席いただくなど、きめ 細やかな対応を行います。
- ❑ 組合員・利用者のご意向・ニーズに沿った最適な仕組みを選んでいただけるよう、わかりやすい資料や丁寧な説明によって、適切かつ十分に情報提供することに努めます。
- ❑ 組合員・利用者・地域住民の皆さまのニーズに対応した保障提供に加え、健康増進、防災・減災、再発防止等のサービス提供を中心とした新たな付加価値の提供に取り組めます。
- ❑ 保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまにご負担いただく手数料等はございません。

## 3 組合員・利用者本位の各種手続きやアフターフォローの実施

当組合は、各種手続きの実施にあたっては、組合員・利用者の皆さまに分かりやすいご説明と日々の接点を通じてより安心いただけるアフターフォローを心がけます。

## 4 組合員・利用者の「声」を活かした業務改善

当組合は、組合員・利用者の皆さまからいただいた「声（お問合せ・ご相談、ご要望、苦情など）」を誠実に受け止め、業務改善に努めます。

# I.取組状況

## 5 利益相反の適切な管理

当組合は、組合員・利用者の皆さまの商品選定、保障提案にかかる情報提供にあたり、金融商品の販売・推奨や共済仕組みの提案・契約等において、利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」等を定め、本方針等に基づき適切に管理いたします。

## 6 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

当組合は組合員・利用者の皆さまの信頼を獲得し、満足していただける金融商品・仕組み・サービス提供できるよう、職員の継続的・定期的な研修を実施するとともに、資格取得の支援等に取り組めます。